

JUNTA DE MEJORAMIENTO MATERIAL, CIVICO Y MORAL DEL FRACCIONAMIENTO

VENTURA DE ASIS 2DO SECTOR

MINUTA ASAMBLEA VECINAL AGOSTO 2016

ORDEN DEL DIA

1. Listado de asistencia
2. Informe mensual Alya
3. Informe mensual Tesorería
4. Informe mensual Vigilancia
5. Informe mensual Parques
6. Votación nuevo reglamento
7. Convocatoria para renovación de comité de la junta de mejoras

PUNTOS ADICIONALES

8. Proyectos
9. Internet

COMENTARIOS Y ACUERDOS ESTABLECIDOS EN LA REUNION

1. Listado de asistencia

- a. La junta se lleva a cabo en el Parque San Rufino, siendo las 9:05PM y con 35 vecinos iniciamos la asamblea

2. Informe Alya

- a. Los ingresos mensuales subieron un 6.9%
- b. Se recuperaron \$4,200 de cuotas atrasadas a través del seguimiento Alya
- c. Durante julio, las aportaciones del mes bajaron a un 83% (se esperan recuperar)
- d. El porcentaje de aportación es de 88.03% (últimos seis meses)
- e. Se agrega nueva sección a reporte Alya con métricas de atención a tickets

3. Informe Tesorería

- a. Durante julio el gasto ascendió a \$72,693 (más detalle en el reporte Alya)
- b. Al día de la asamblea se cuenta con un total de \$ 140,031.71

4. Informe Vigilancia

- a. Se reportó un incidente en control de acceso por un mal entendido con la camioneta de un visitante de un vecino.
- b. Se reportaron incidencias con mascotas, se pide apoyo a los vecinos para mantener a sus mascotas en resguardo y utilizar collar cuando salgan a pasearlas.

5. Informe Parques

- a. Durante el mes se realizó seguimiento al trabajo con el jardinero
 - i. Falla en riego automático en parque hundido y palapa. Se comprarán timers y aspersores adicionales para atacar el problema
 - ii. Se retrasó el corte de casas deshabitadas para este mes, con el fin de que sea terminado y retomado en agosto.

6. Votación nuevo reglamento

- a. En mayo 2016 se envía el borrador del nuevo reglamento para revisión de los vecinos

- b. Los vecinos solicitaron un mes más para revisar el reglamento. Se votará en el siguiente mes.

7. Se acuerda emitir la convocatoria para el Comité 2016

- a. El comité actual cuenta ya con dos años en gestión
- b. La convocatoria se envía por correo, incluyendo puestos y responsabilidades de cada uno.
- c. La elección se realiza en la junta correspondiente al mes de septiembre.
- d. Del comité actual sólo se mantendría la vecina Madai de FE102, con el fin de poder realizar el cambio de comité de forma interna.
- e. El resto del comité actual acompañará en los primeros meses al nuevo comité con el fin de realizar una transición benéfica y que no se pierda el seguimiento a los proyectos actuales.
- f. Será necesario presentar un acta de cambio de comité ante la Dirección de Participación Ciudadana del Estado una vez que se realicen la votaciones por parte de los vecinos

8. Proyectos

- a. Se realizó el proyecto de extensión de barda perimetral en parque hundido. Tuvo un costo de \$9,800. Con esta extensión se asegura la zona que anteriormente representaba un riesgo de seguridad.
 - i. Se comenta adicionalmente que el arquitecto a cargo de la obra validó que los cimientos fueran aptos para la obra. Queda a decisión de los vecinos el continuar con el proyecto en un futuro.
 - ii. Se presentó cotización de juegos de madera y metal para el parque, se anexan en la minuta. Los costos están de entre \$40,000 y \$120,000. Los vecinos solicitaron tiempo para revisar las cotizaciones y encontrar mejores opciones (más económicas). Se revisa el próximo mes.
- b. Se presentó cotización para cancha polivalente en el parque hundido. El proyecto tiene un costo de \$ 135,943.56 (antes de IVA). Los vecinos solicitan la cotización para revisarla. Por lo pronto se solicitará apoyo a Municipio para ver factibilidad de que participe en el proyecto. Se revisa el próximo mes.

9. Internet

- a. Se presentó el oficio en la oficina del Alcalde de Apodaca para conseguir apoyo en la liberación de la tubería subterránea de VA2.
- b. De forma paralela, el vecino Felipe de VC210, a través de redes sociales gestionó con la compañía Axtel una visita al fraccionamiento para retomar el proyecto de canalización en VA2
 - i. La visita fue realizada el 20 de julio
 - ii. Se realizará una ranuración en las banquetas del fraccionamiento para introducir la fibra óptica
 - iii. Si bien el proveedor se mostró optimista para que esto se lleve a cabo, continúa ahora el proceso con una validación del proyecto por parte de Axtel y posterior oferta económica al fraccionamiento. Se actualizará el asunto en la siguiente junta

Próxima junta de vecinos: Martes 6-sep-2016, 9PM, Palapa del parque en San Rufino.

ANEXOS

- **Reporte Alya Julio 2016**
- <https://drive.google.com/file/d/0B3t4AsL1a3M0OXVoY0E5NXBaU3c/view?usp=sharing>
- **Cotizaciones juegos**
<https://drive.google.com/folderview?id=0B3t4AsL1a3M0WHc5b1FUbENjRTQ&usp=sharing>

- **Cotización cancha polivalente**
<https://drive.google.com/file/d/0B3t4AsL1a3M0MDVqX2Ffa0x6MW8/view?usp=sharing>
- **Borrador Nuevo Reglamento**
<https://drive.google.com/open?id=0B3t4AsL1a3M0Ymw0LUM2R1BSMVk>
- **Reglamento actual**
<https://drive.google.com/open?id=0B3t4AsL1a3M0M1Y3RDd4SF9PZk0>

INFORME JULIO 2016



INGRESOS JULIO 2016

INGRESOS

+6.9%

\$78,520

IDENTIFICADOS

98%

INGRESOS JULIO 2016

Cuotas del Mes	\$65,400
----------------	----------

Cuotas Adelantadas	\$6,380
--------------------	---------

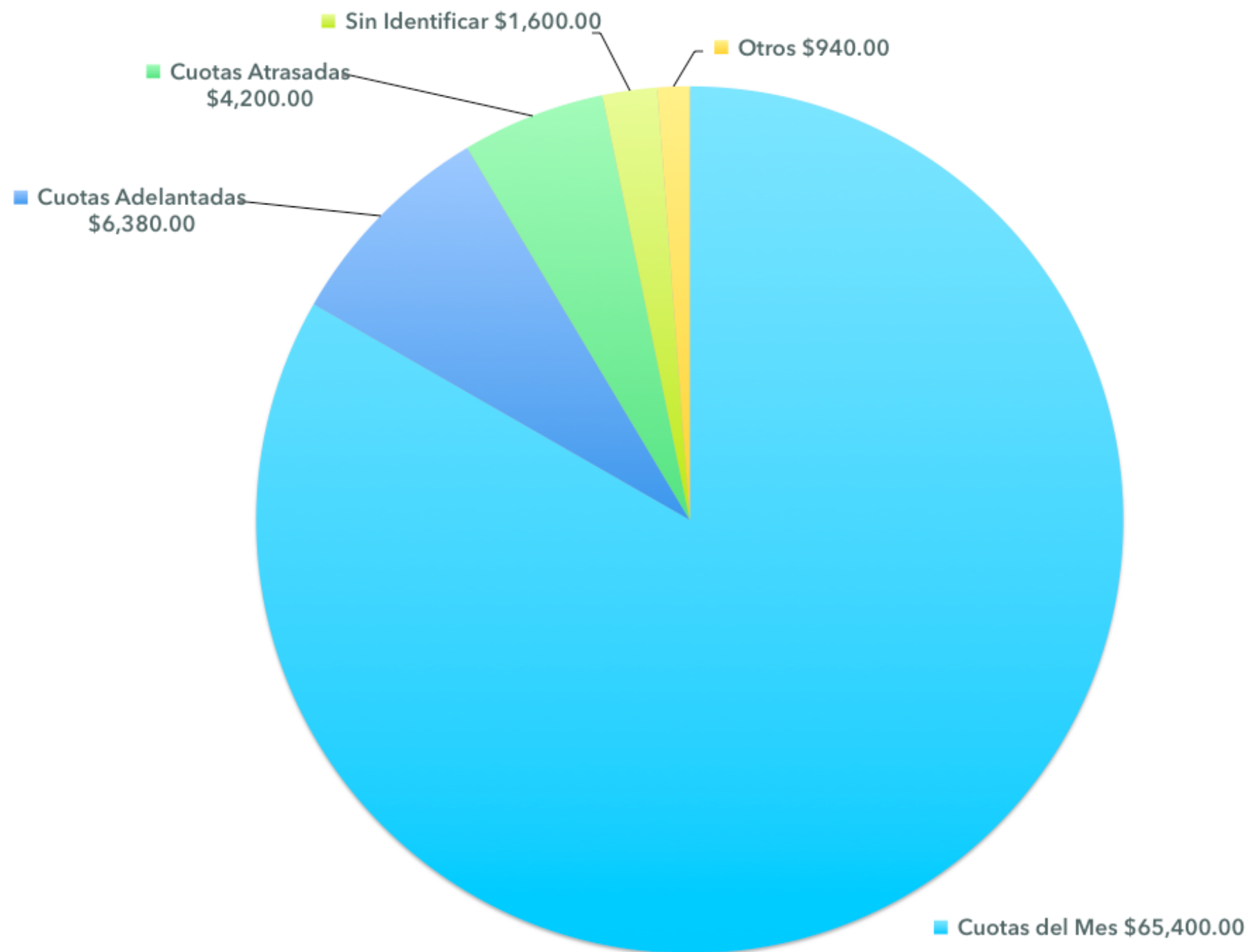
Cuotas Atrasadas	\$4,200
------------------	---------

Tarjetas y Marbetes	\$940
---------------------	-------

\$78,520

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

INGRESOS JULIO 2016



\$78,520

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE JUNIO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

CUOTA JULIO 2016

DOMICILIOS QUE PAGARON

195

DOMICILIOS SIN PAGAR

39

PARTICIPACIÓN

83%

PUNTUALIDAD*

92%

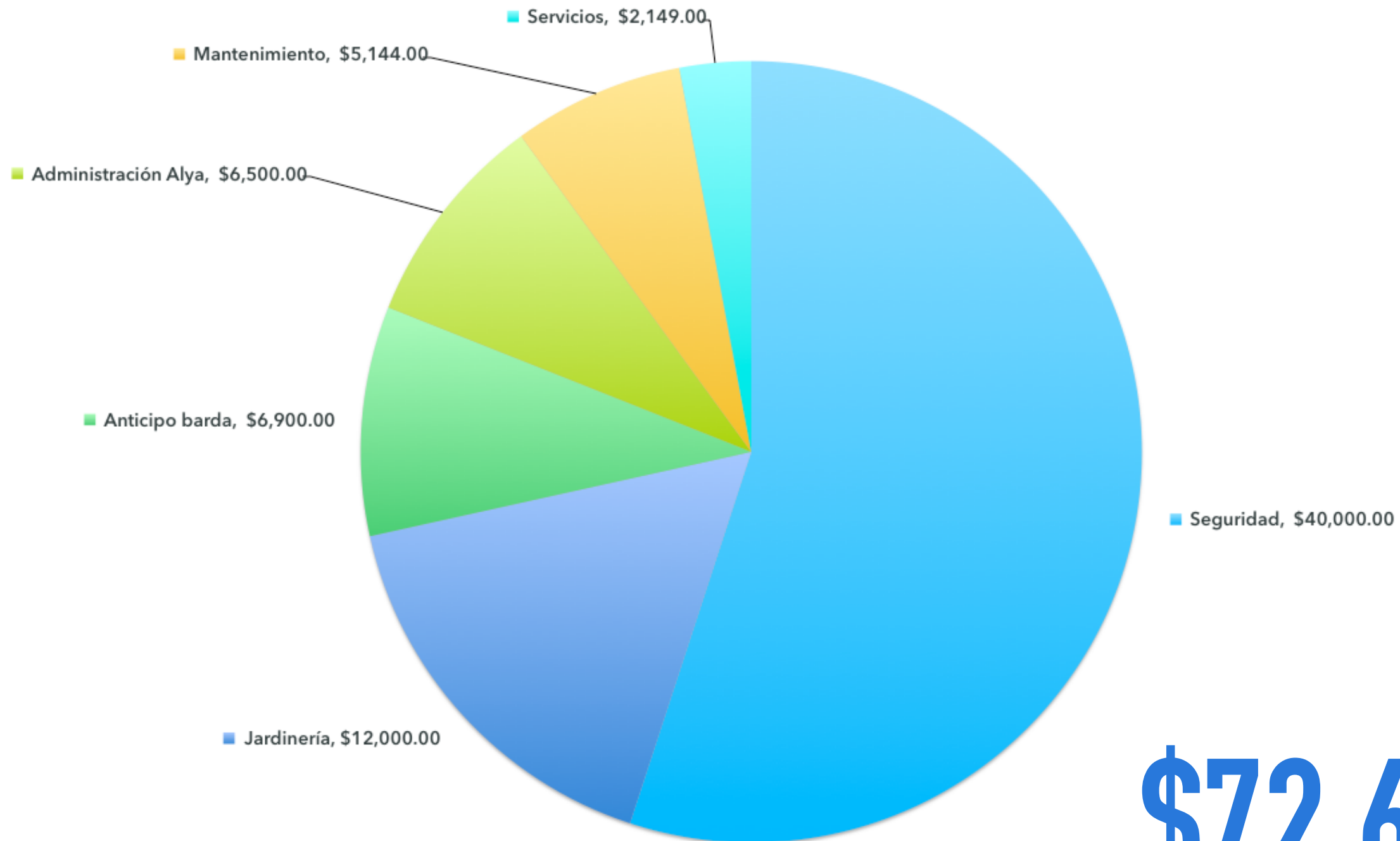
*EN EL CALCULO SE CONSIDERAN 181 PUNTUALES VS 195 DOMICILIOS QUE APORTARON. PUNTUALIDAD GLOBAL ES DE 181 VS 234, 77.3%

GASTOS JULIO 2016

Vigilancia Julio 2016	\$39,000
Jardinería	\$12,000
Anticipo barda	\$6,900
Administración Alya	\$6,500
Fumigación	\$3,480
Reparaciones parque	\$1,664
CFE Caseta	\$1,518
Póliza siniestros	\$1,000
Axtel Caseta	\$631

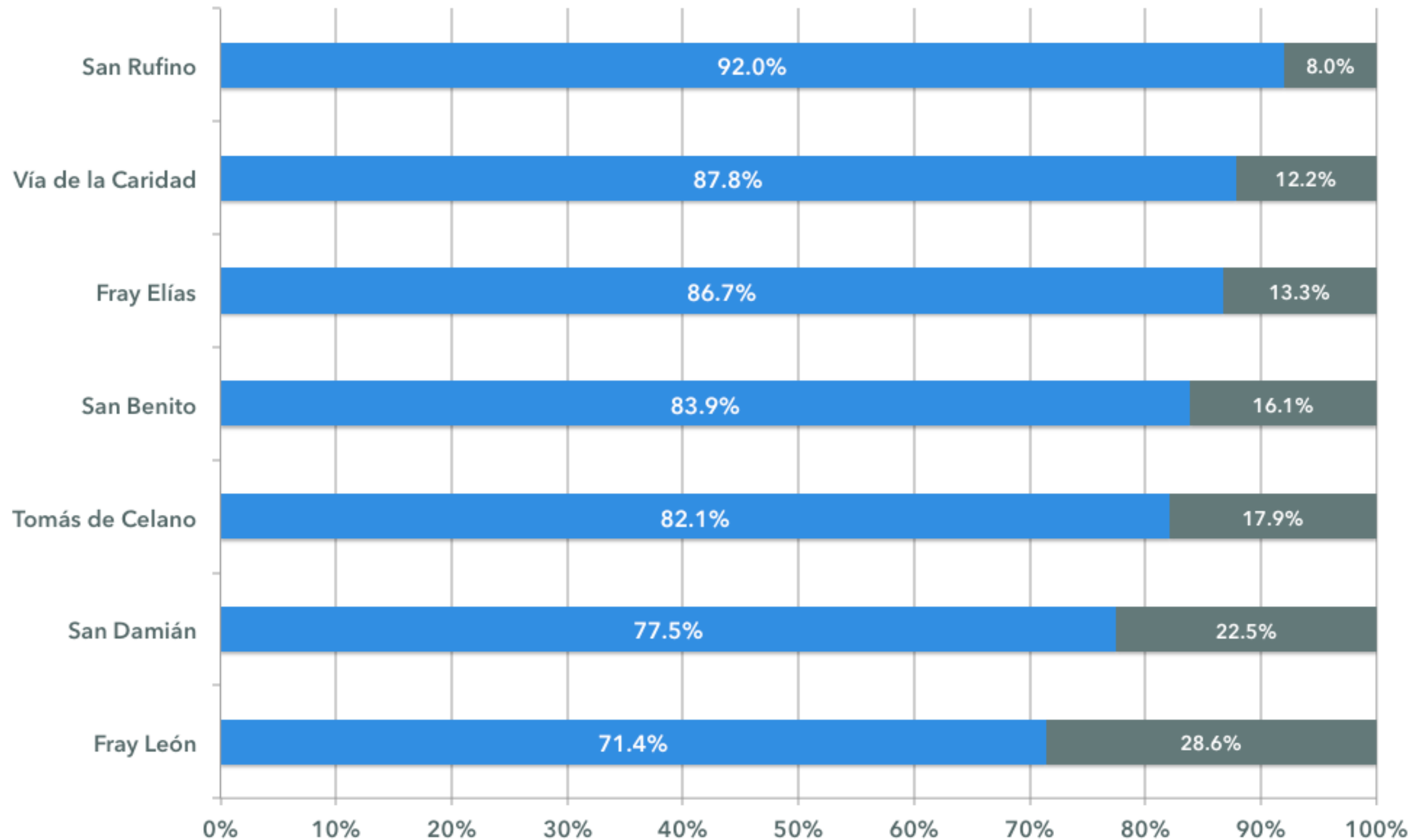
\$72,693

GASTOS JULIO 2016



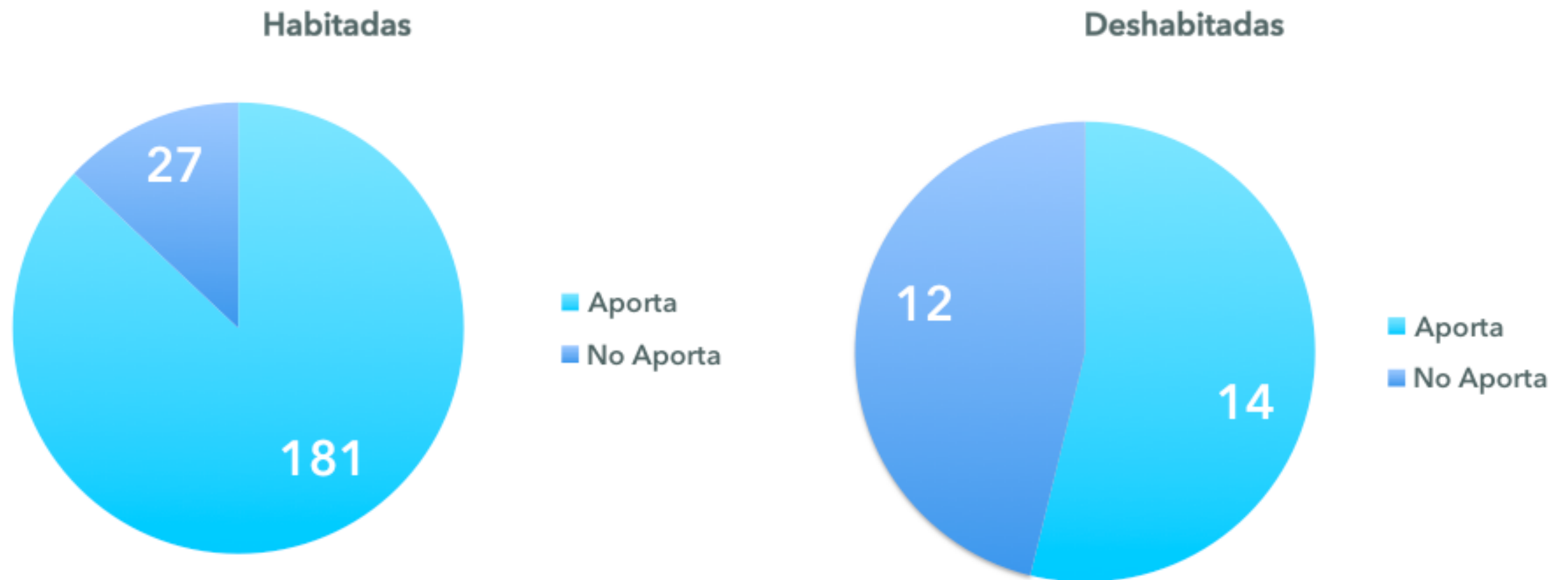
\$72,693

PARTICIPACIÓN POR CALLE

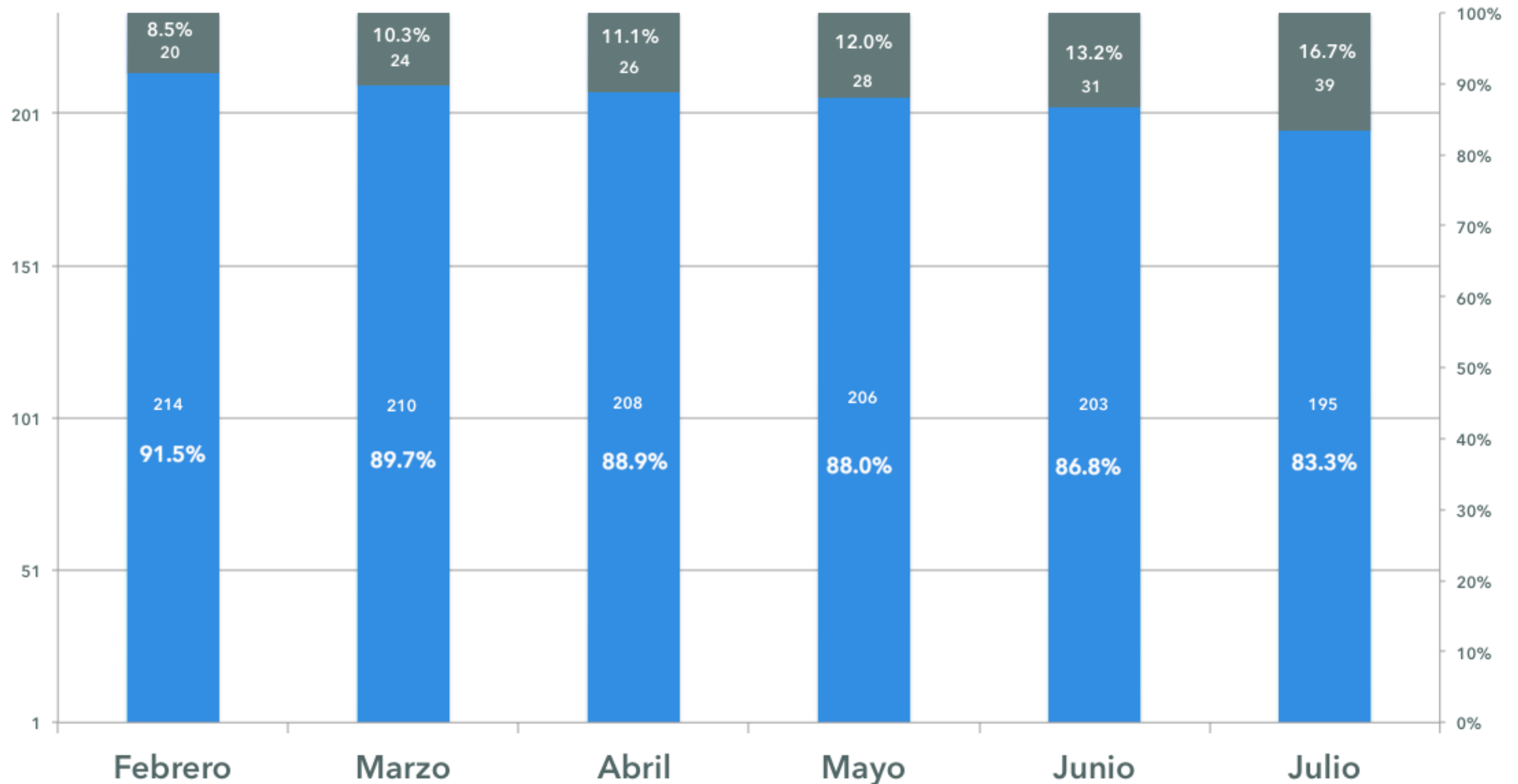


*SE CONSIDERAN EL TOTAL DE DOMICILIOS POR CALLE VS LOS QUE PAGARON LA CUOTA DEL MES

PARTICIPACIÓN POR SECCIÓN



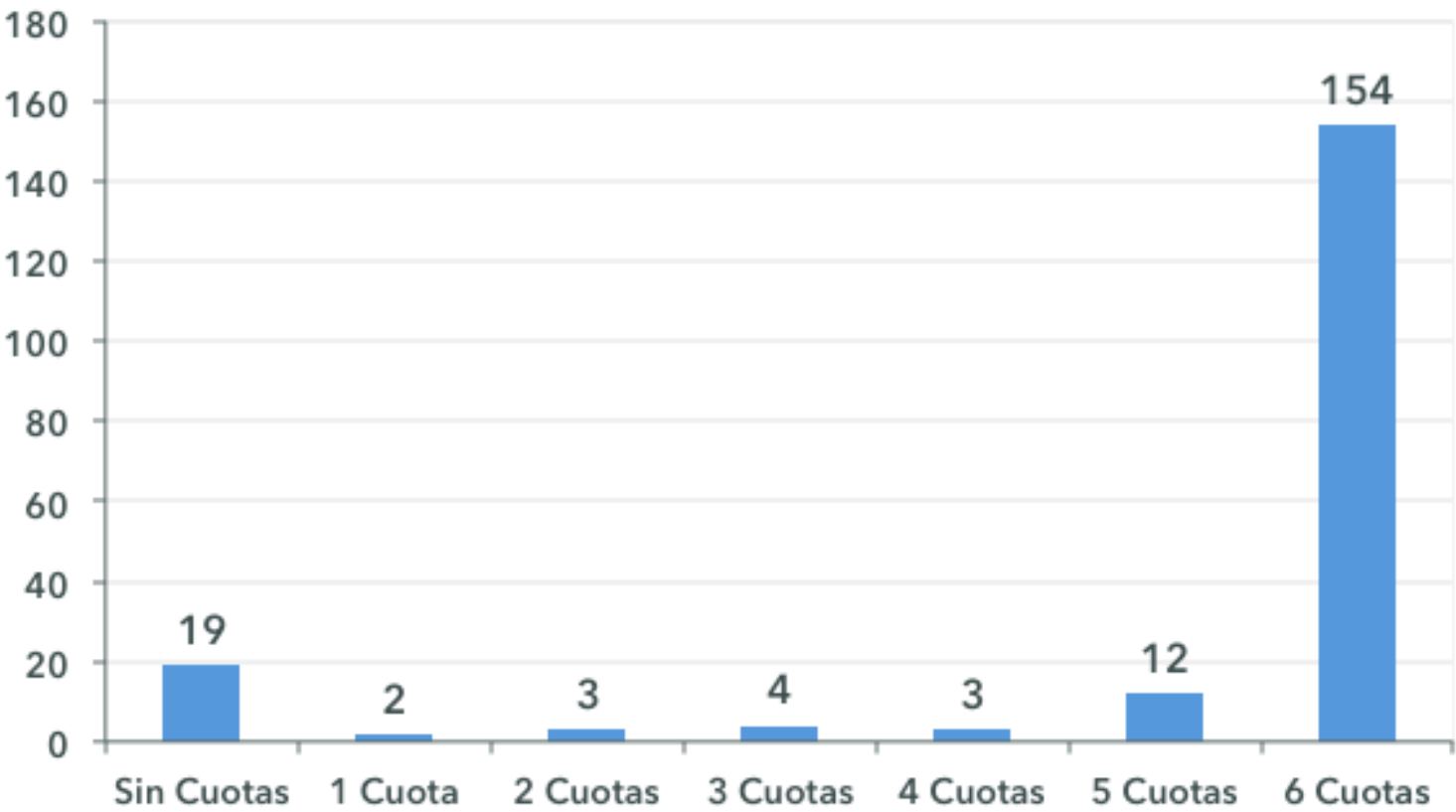
HISTORIAL DE PARTICIPACIÓN



*LOS PORCENTAJES PUEDEN VARIAR EN FUTUROS REPORTES CONFORME SE VAN RECUPERANDO CUOTAS ATRASADAS.

HISTORIAL DE PARTICIPACIÓN

19 DOMICILIOS SIN PAGO
ÚLTIMOS 6 MESES



*DESDE CUOTA DE FEBRERO: 19 CON 0, 2 CON 1, 3 CON 2, 4 CON 3, 3 CON 4, 21 CON 5,

FE108	Deshabitada
FE112	Habitada
FL109	Habitada
FL114	Habitada
FL122	Habitada
SB111	Deshabitada
SB113	Deshabitada
SB133	Deshabitada
SB137	Deshabitada
SD100	Deshabitada
SD118	Habitada
SD130	Habitada
SD149	Deshabitada
SD151	Deshabitada
SD159	Habitada
TC111	Deshabitada
TC122	Deshabitada
VC262	Deshabitada
VC266	Deshabitada

ACTIVIDADES ALYA

Registro de pagos reportados

Recorridos de supervisión

Conciliación de estado de cuenta

Atención telefónica a residentes

Seguimiento reportes de residentes

OBSERVACIONES EN RECORRIDOS

Caseta requiere reparaciones y limpieza.

Guardias ya están uniformados.

Pasto seco y no uniforme en el parque principal.

Daños en mobiliario del parque.

Escombros y cacharros en algunos domicilios.

PROYECTOS SUGERIDOS

Mantenimiento mayor a caseta.

Proyecto de cisterna para riego.

Cancha polivalente y juegos.

MÉTRICAS SERVICIO

Ventura de Asis : Last Month

195 Customers

↓ 16%

127 Replies Sent

↑ 6%



3 Customers
Jun 30th

Avg. Reply Time

6_h 50_m

↑ 15%

Avg. First Reply Time

3_h 3_m

↓ 33%

Avg. Handle Time

30_h 3_m

↓ 69%

Replies / Ticket

0.8

↓ 2%

Total Ratings

12

↑ 58%

Awesome Replies

7

↑ 57%

OK Replies

4

↑ 50%

Bad Replies

1

↑ 100%

¡GRACIAS!

(81) 1468 1262

(81) 8421 1100

<http://www.alya.mx>

hola@alya.mx

www.facebook.com/alyamty