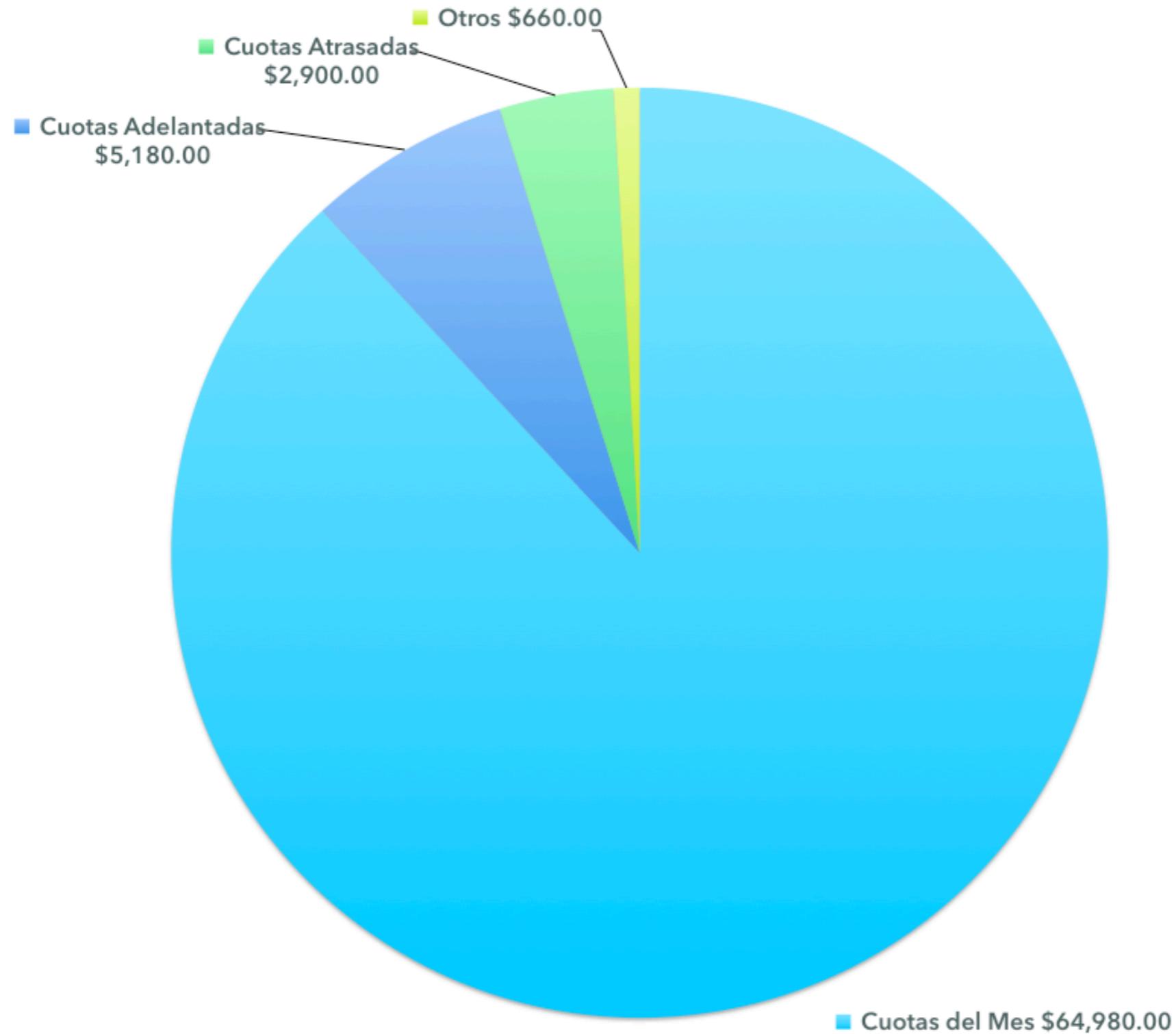


INFORME AGOSTO 2016



INGRESOS AGOSTO 2016



\$73,720

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE AGOSTO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

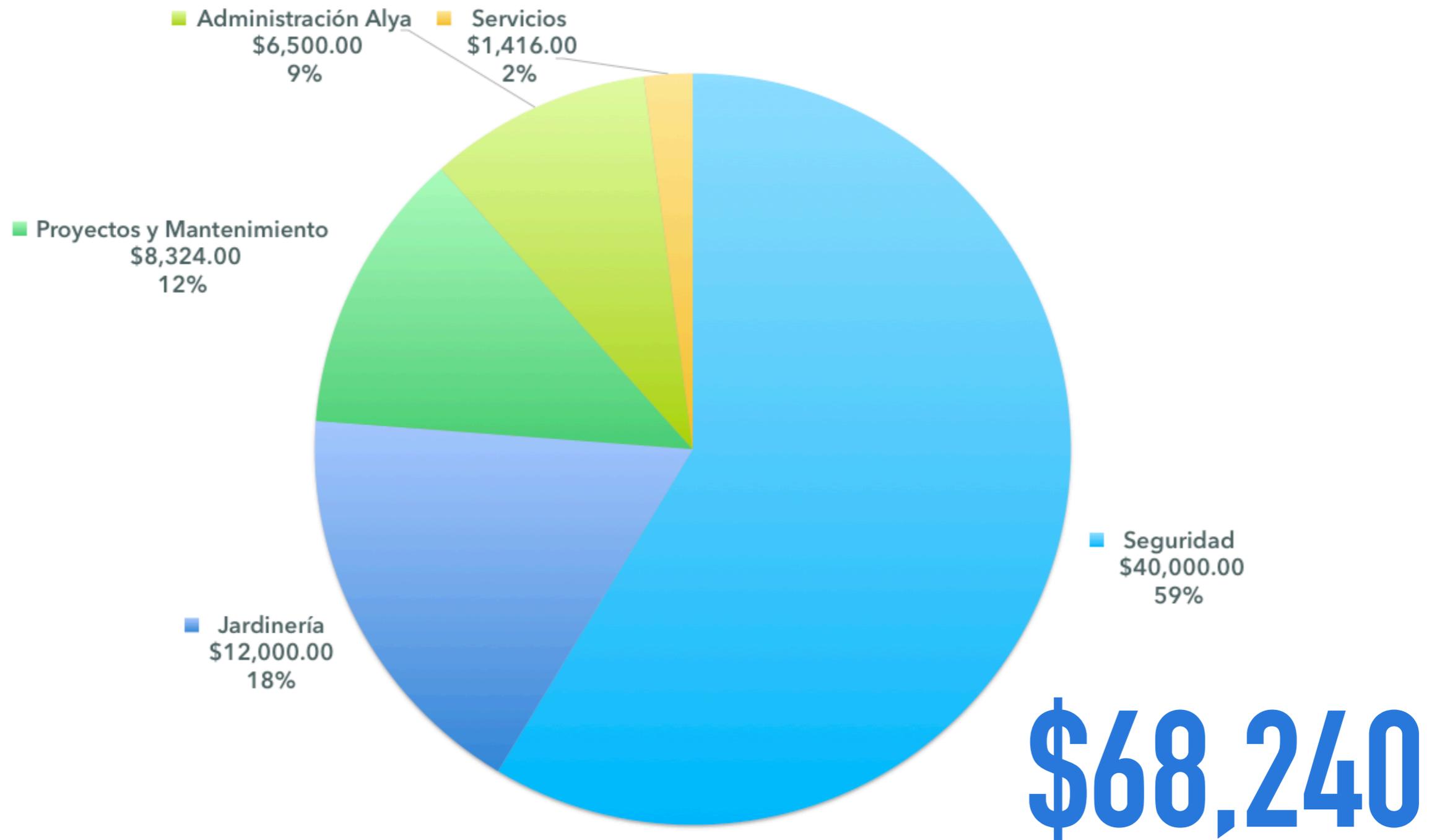
INGRESOS AGOSTO 2016

Cuotas del Mes	\$64,980
Cuotas Adelantadas	\$5,180
Cuotas Atrasadas	\$2,900
Tarjetas y Marbetes	\$660

\$73,720

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE AGOSTO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

GASTOS AGOSTO 2016



GASTOS AGOSTO 2016

Vigilancia Agosto 2016	\$39,000
Jardinería	\$12,000
Administración Alya	\$6,500
Mantenimiento juegos de madera	\$3,500
Barda parque hundido	\$2,899
Axtel Caseta (Agosto-Septiembre)	\$1,416
Material de jardinería	\$1,700
Póliza siniestros	\$1,000
Material para junta	\$225

\$68,240

CUOTA AGOSTO 2016

DOMICILIOS QUE PAGARON

194

DOMICILIOS SIN PAGAR

40

PARTICIPACIÓN

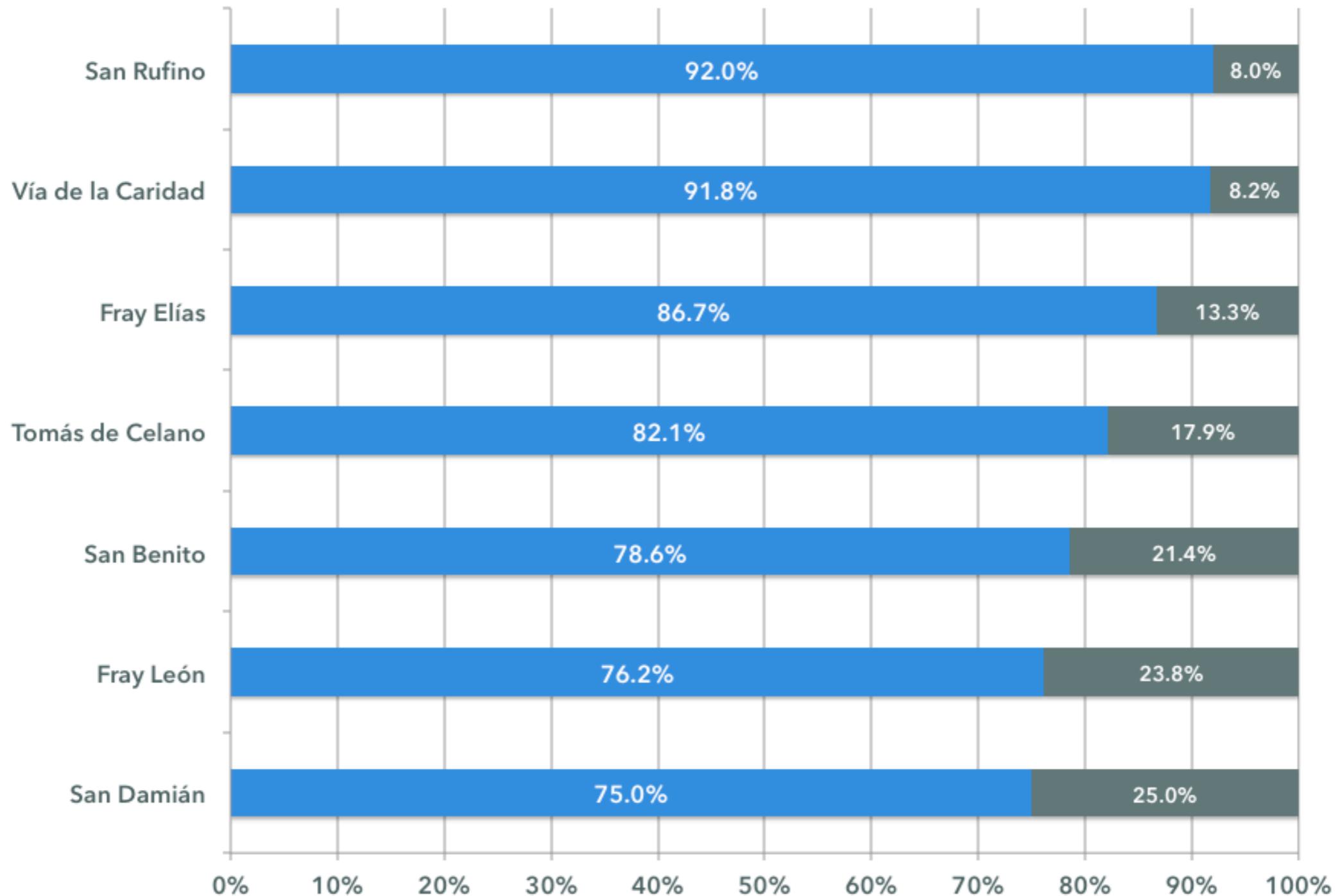
82.9%

PUNTUALIDAD*

74.3%

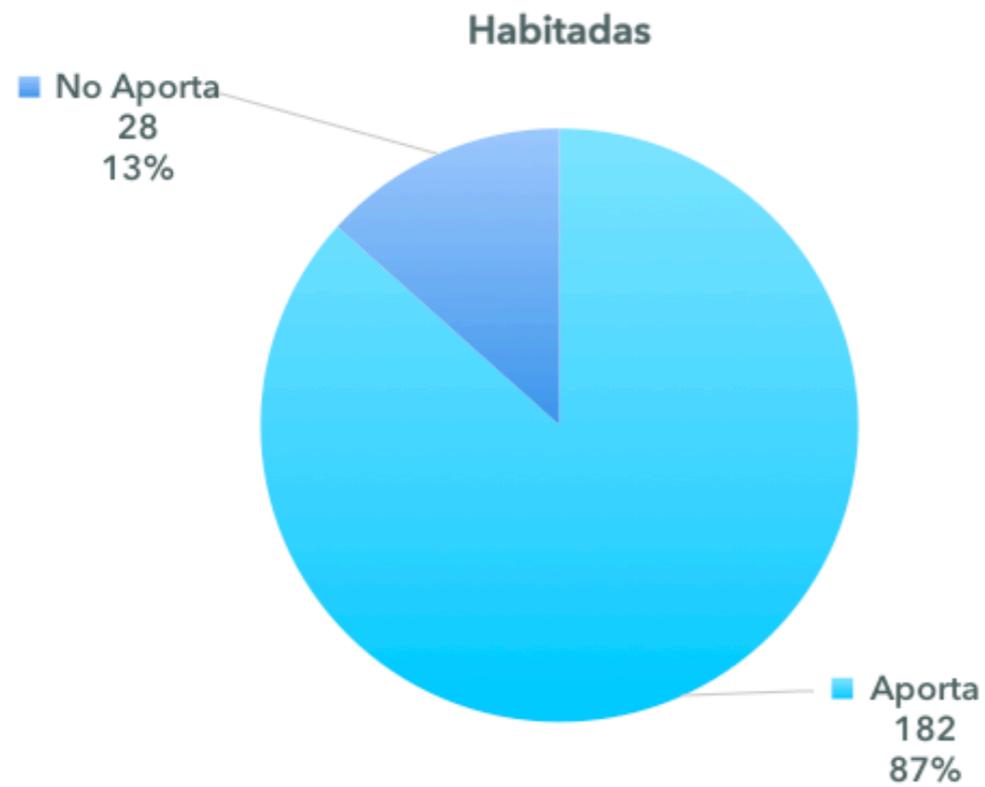
*EN EL CALCULO SE CONSIDERAN 174 PUNTUALES VS 234 DOMICILIOS EN TOTAL.

PARTICIPACIÓN POR CALLE

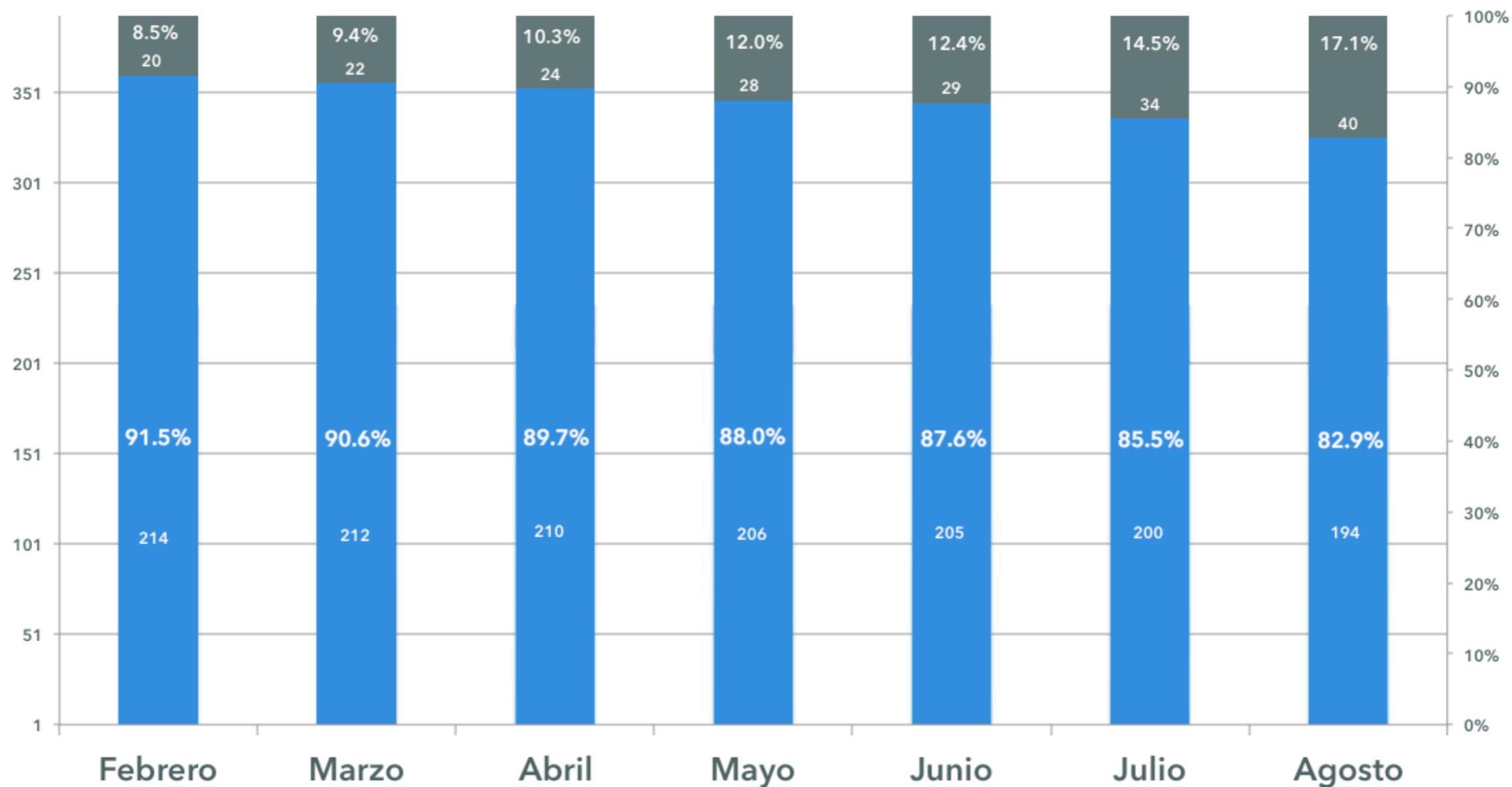


*SE CONSIDERAN EL TOTAL DE DOMICILIOS POR CALLE VS LOS QUE PAGARON LA CUOTA DEL MES

PARTICIPACIÓN POR SECCIÓN



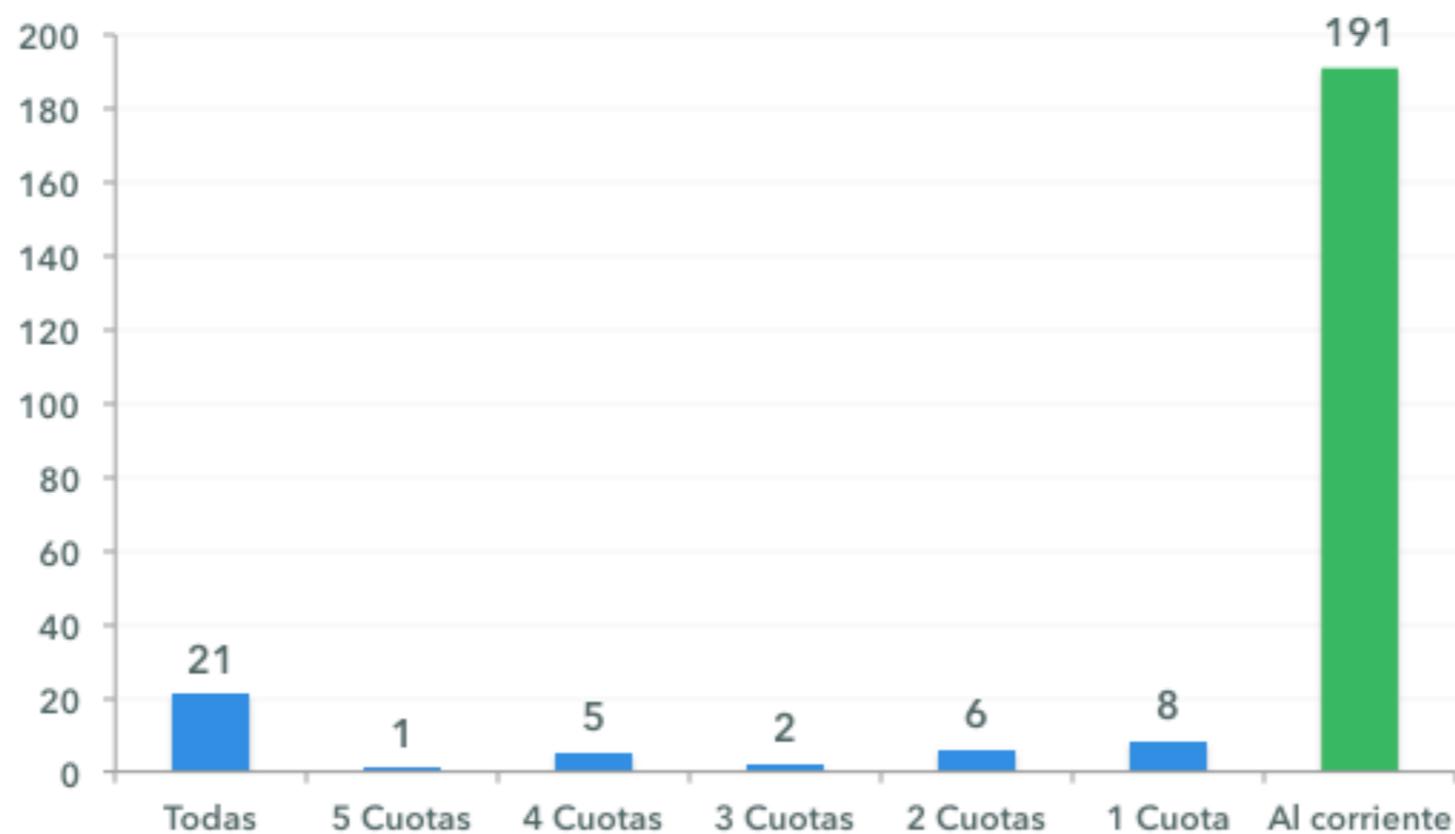
HISTORIAL DE PARTICIPACIÓN



ÚLTIMOS 6 MESES **87.4%**

*PROMEDIO DE PARTICIPACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES. LOS PORCENTAJES POR MES PUEDEN VARIAR EN FUTUROS REPORTES CONFORME SE VAN RECUPERANDO CUOTAS ATRASADAS.

CUOTAS PENDIENTES



21
DOMICILIOS SIN PAGO ÚLTIMOS 6 MESES

*DESDE CUOTA DE MARZO

DOMICILIOS SIN PAGO

ULTIMOS 6 MESES

Fray Elías	Fray León	San Benito	San Damián	Tomás de Celano	Vía de la Caridad
108	109	111	100	111	216
112	114	113	118	122	262
	120	133	130		266
	122	137	149		
			151		
			159		

*DOMICILIOS SIN PAGO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES

OBSERVACIONES EN RECORRIDOS

Caseta requiere reparaciones y limpieza.

Hierba muy crecida en algunas zonas.

Escombros y cacharros en algunos domicilios.

Hierba crecida en algunas casas.

ACTIVIDADES ALYA

Envío de recordatorios de pago

Recorridos de supervisión

Registro de pagos y conciliación

Aclaraciones vía telefónica

Informe de finanzas

MÉTRICAS DE SERVICIO

ACTIVIDAD EN EL MES



CLIENTES ATENDIDOS

139

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

06:06
6 HORAS 6 MINUTOS

TOTAL DE CALIFICACIONES

11

CALIFICACIONES EXCELENTES / BUENAS / MALAS

8 / 3 / 0

¡GRACIAS!

(81) 1468 1262

(81) 8421 1100

<http://www.alya.mx>

hola@alya.mx

www.facebook.com/alyamty