

INFORME JULIO 2016



INGRESOS JULIO 2016

INGRESOS

+6.9%

\$78,520

IDENTIFICADOS

98%

INGRESOS JULIO 2016

Cuotas del Mes	\$65,400
----------------	----------

Cuotas Adelantadas	\$6,380
--------------------	---------

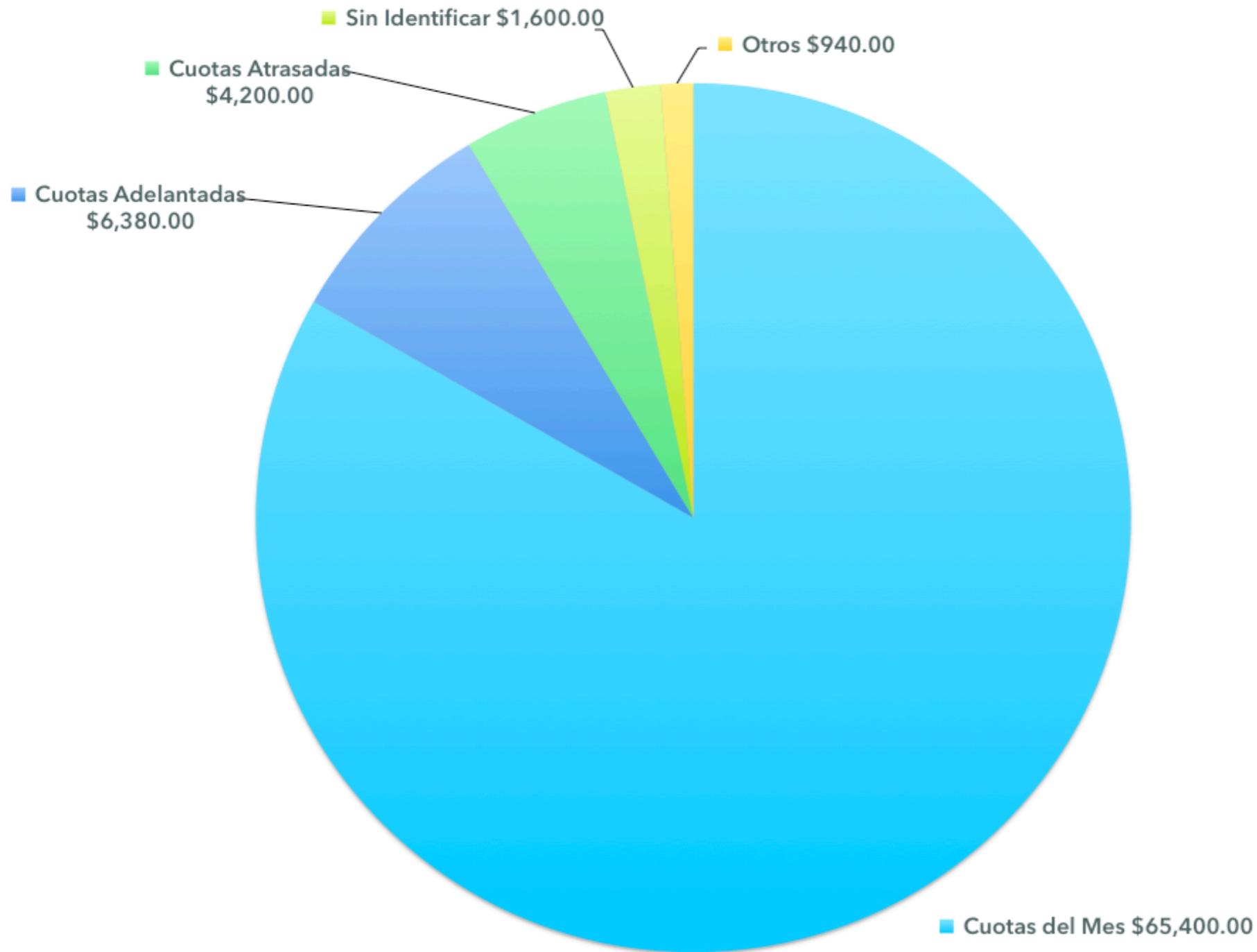
Cuotas Atrasadas	\$4,200
------------------	---------

Tarjetas y Marbetes	\$940
---------------------	-------

\$78,520

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

INGRESOS JULIO 2016



\$78,520

*INGRESOS CORRESPONDIENTES AL MES DE JUNIO DEL 2016 DE ACUERDO AL ESTADO DE CUENTA BANCARIO.

CUOTA JULIO 2016

DOMICILIOS QUE PAGARON

195

DOMICILIOS SIN PAGAR

39

PARTICIPACIÓN

83%

PUNTUALIDAD*

92%

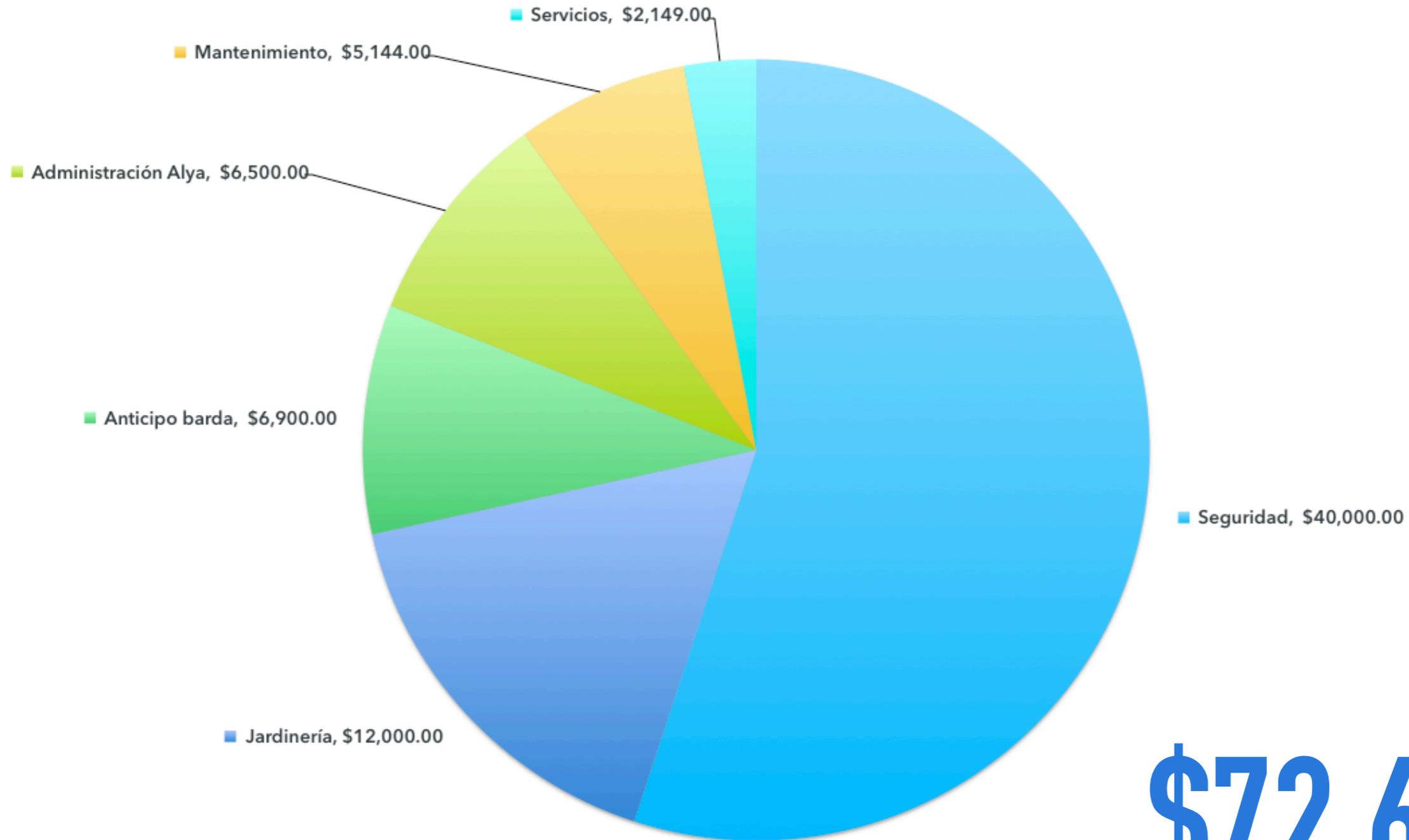
*EN EL CALCULO SE CONSIDERAN 181 PUNTUALES VS 195 DOMICILIOS QUE APORTARON. PUNTUALIDAD GLOBAL ES DE 181 VS 234, 77.3%

GASTOS JULIO 2016

Vigilancia Julio 2016	\$39,000
Jardinería	\$12,000
Anticipo barda	\$6,900
Administración Alya	\$6,500
Fumigación	\$3,480
Reparaciones parque	\$1,664
CFE Caseta	\$1,518
Póliza siniestros	\$1,000
Axtel Caseta	\$631

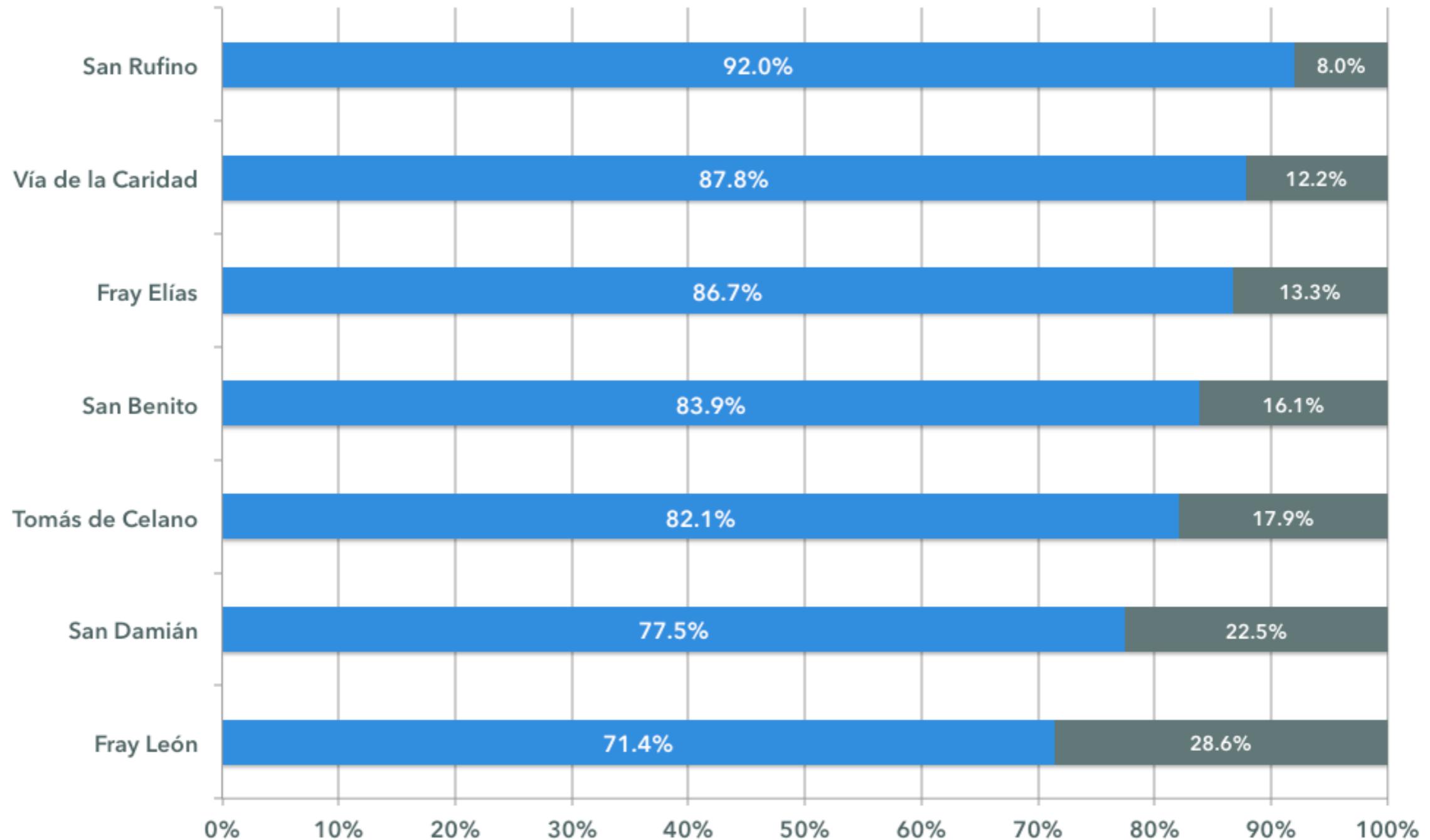
\$72,693

GASTOS JULIO 2016



\$72,693

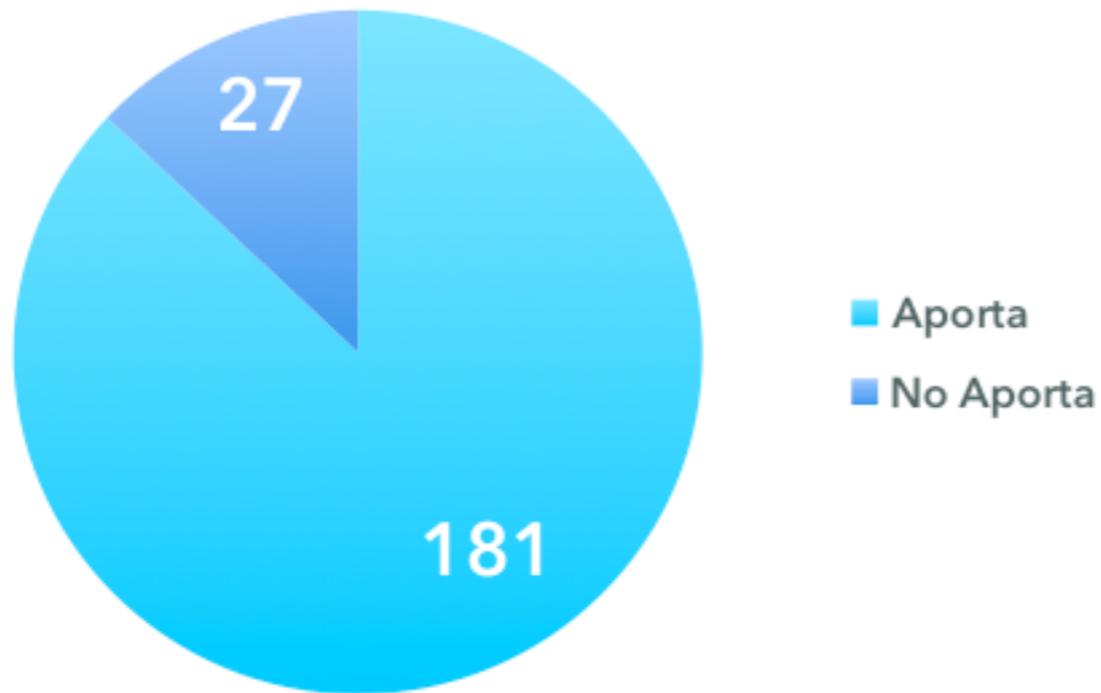
PARTICIPACIÓN POR CALLE



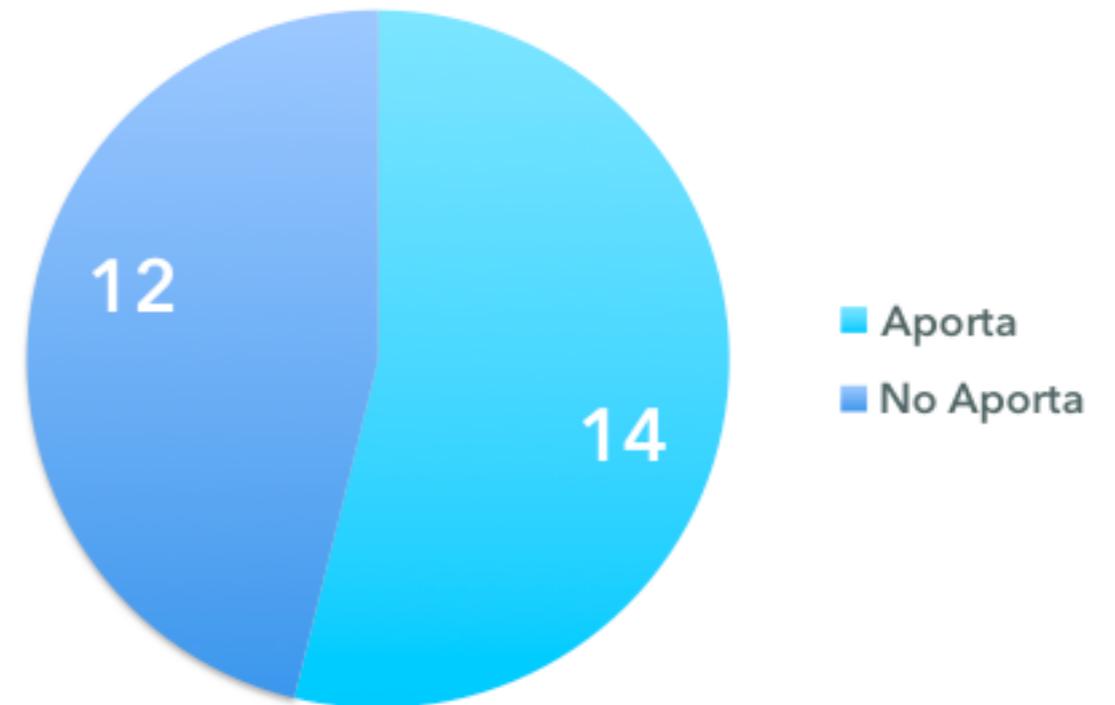
*SE CONSIDERAN EL TOTAL DE DOMICILIOS POR CALLE VS LOS QUE PAGARON LA CUOTA DEL MES

PARTICIPACIÓN POR SECCIÓN

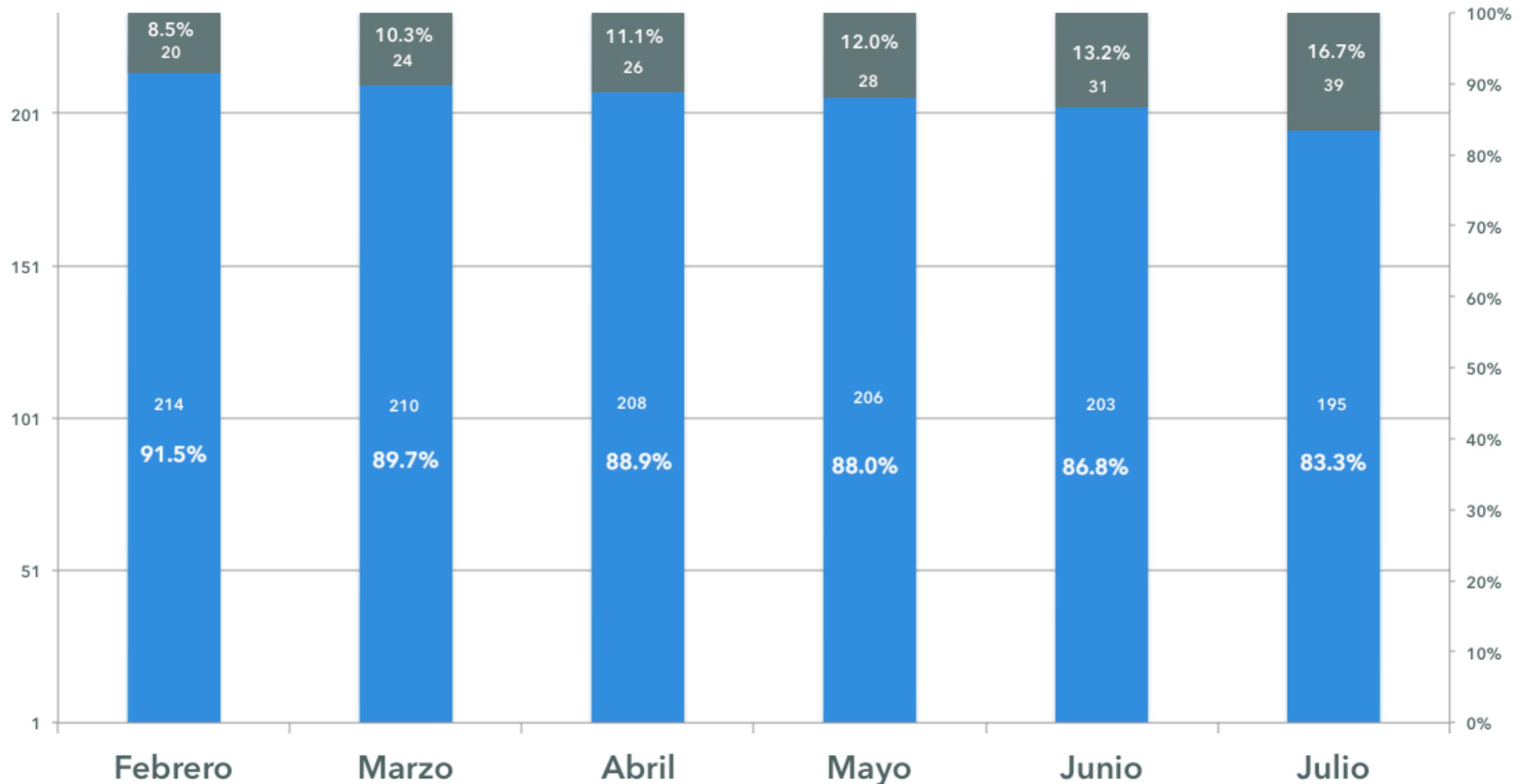
Habitadas



Deshabitadas



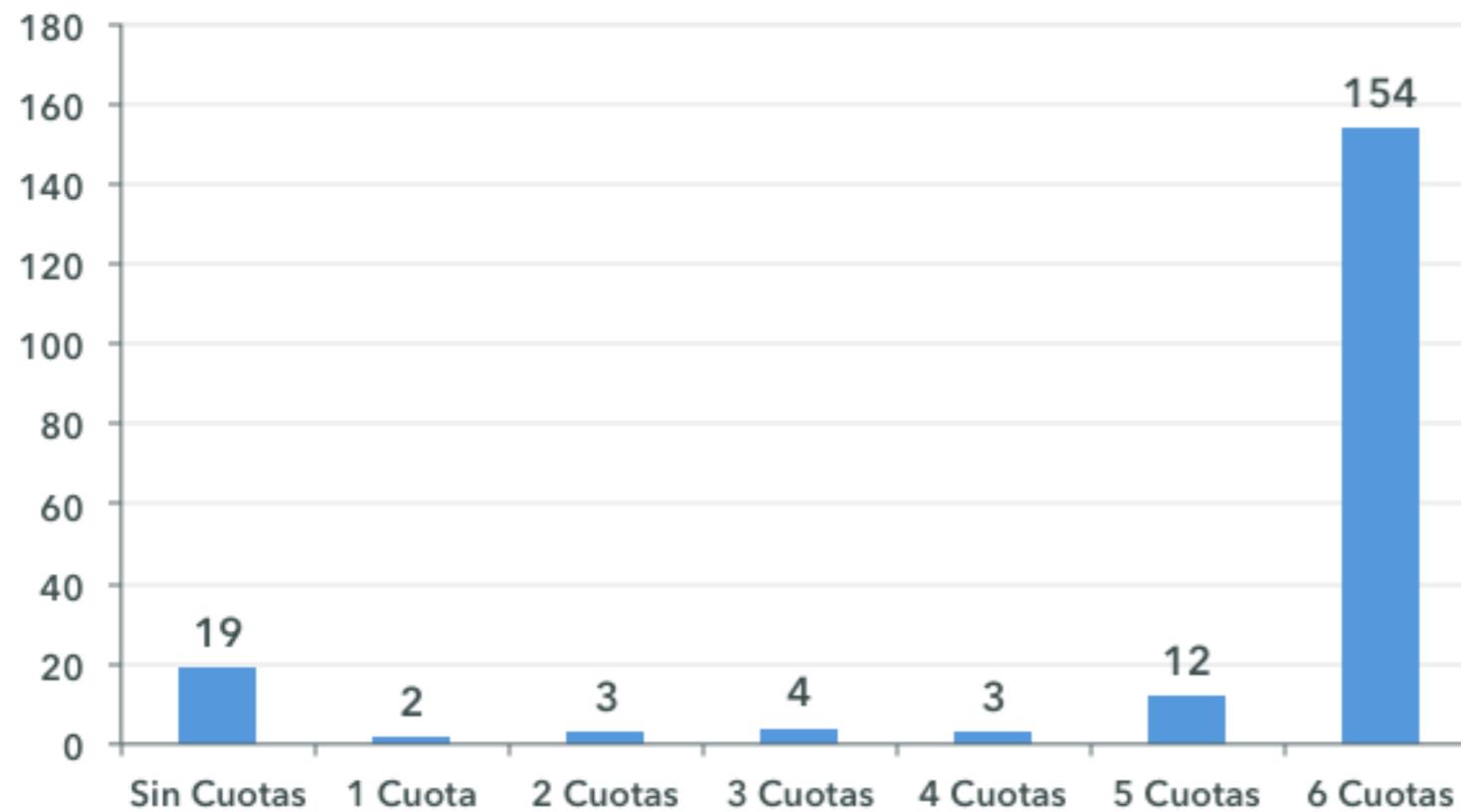
HISTORIAL DE PARTICIPACIÓN



*LOS PORCENTAJES PUEDEN VARIAR EN FUTUROS REPORTES CONFORME SE VAN RECUPERANDO CUOTAS ATRASADAS.

HISTORIAL DE PARTICIPACIÓN

19 DOMICILIOS SIN PAGO
ÚLTIMOS 6 MESES



*DESDE CUOTA DE FEBRERO: 19 CON 0, 2 CON 1, 3 CON 2, 4 CON 3, 3 CON 4, 21 CON 5,

FE108	Deshabitada
FE112	Habitada
FL109	Habitada
FL114	Habitada
FL122	Habitada
SB111	Deshabitada
SB113	Deshabitada
SB133	Deshabitada
SB137	Deshabitada
SD100	Deshabitada
SD118	Habitada
SD130	Habitada
SD149	Deshabitada
SD151	Deshabitada
SD159	Habitada
TC111	Deshabitada
TC122	Deshabitada
VC262	Deshabitada
VC266	Deshabitada

ACTIVIDADES ALYA

Registro de pagos reportados

Recorridos de supervisión

Conciliación de estado de cuenta

Atención telefónica a residentes

Seguimiento reportes de residentes

OBSERVACIONES EN RECORRIDOS

Caseta requiere reparaciones y limpieza.

Guardias ya están uniformados.

Pasto seco y no uniforme en el parque principal.

Daños en mobiliario del parque.

Escombros y cacharros en algunos domicilios.

PROYECTOS SUGERIDOS

Mantenimiento mayor a caseta.

Proyecto de cisterna para riego.

Cancha polivalente y juegos.

MÉTRICAS SERVICIO

Ventura de Asis : Last Month

195 Customers

↓ 16%

127 Replies Sent

↑ 6%

3 Customers
Jun 30th



Avg. Reply Time

6 h 50 m

↑ 15%

Avg. First Reply Time

3 h 3 m

↓ 33%

Avg. Handle Time

30 h 3 m

↓ 69%

Replies / Ticket

0.8

↓ 2%

Total Ratings

12

↑ 58%

Awesome Replies

7

↑ 57%

OK Replies

4

↑ 50%

Bad Replies

1

↑ 100%

¡GRACIAS!

(81) 1468 1262

(81) 8421 1100

<http://www.alya.mx>

hola@alya.mx

www.facebook.com/alyamty